



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Septiembre 2026

v1.2

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Fecha de última actualización: Septiembre de 2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma web y aplicación móvil SuperClass (en adelante, el "Servicio"), operada por SuperClass SpA para la gestión educativa y Libro de Clases Digital de establecimientos educacionales en Chile.

Al registrarse, acceder o utilizar el Servicio, tanto los Establecimientos Educacionales como los usuarios finales (directivos, docentes, funcionarios y apoderados) declaran haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos, así como la Política de Privacidad de SuperClass (Disponible en la web de manera pública para todo quien ingrese al sitio).

1. NATURALEZA Y ALCANCE DEL SERVICIO

SuperClass opera bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS), proporcionando herramientas tecnológicas diseñadas para la gestión pedagógica, administrativa, Libro de Clases Digital, registro de asistencia, calificaciones, convivencia escolar y comunicación interna, entre otros módulos pensados en digitalizar la gestión interna de una Institución Educativa.

El Servicio se presta en estricto cumplimiento de la normativa educacional chilena, especialmente la Circular N° 30 de la Superintendencia de Educación y la Ley N° 21.719 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales.

2. REGISTRO, CREDENCIALES Y CUSTODIA DE CUENTAS

El acceso a SuperClass requiere la creación de una cuenta de usuario vinculada a un perfil específico autorizado por el Establecimiento Educacional.

- Responsabilidad del Usuario: El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales (nombre de usuario, contraseña, clave de acceso o métodos de autenticación) y de todas las acciones o modificaciones realizadas desde su cuenta.
- Inalienabilidad: Las cuentas son personales e intransferibles. Queda estrictamente prohibido compartir credenciales entre docentes, funcionarios o apoderados.
- Notificación de Uso No Autorizado: El usuario se compromete a notificar inmediatamente a contacto@superclass.cl sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o brecha de seguridad detectada.

3. USO ACEPTABLE Y PROHIBICIONES ESTRUCTAS

Los usuarios se comprometen a utilizar el Servicio de manera ética, diligente y exclusivamente para los fines educativos autorizados.

Queda estrictamente prohibido:

- a) Prohibición de Extracción de Datos a Inteligencia Artificial (IA) Externa: Copiar, exportar, escanear o ingresar datos personales, académicos, fotografías, notas o registros de convivencia escolar alojados en SuperClass hacia herramientas, sitios web o plataformas externas de Inteligencia Artificial (tales como ChatGPT, OpenAI, Google Gemini, Claude u otras), salvo que se trate de herramientas oficiales integradas internamente por SuperClass.
- b) Alteración de Datos y Fraude: Modificar maliciosamente registros de asistencia, notas o libros de clase digital en contravención a la normativa del Ministerio de Educación.
- c) Vulneración Técnica: Realizar ingeniería inversa, descompilación, raspado de datos (scraping), o introducir virus, malware o códigos maliciosos que afecten la infraestructura de SuperClass.
- d) Uso Indebido de Canales de Comunicación: Utilizar los módulos de mensajería o muro de avisos para difundir material difamatorio, discriminatorio, comercial, político o ajeno a la labor escolar.

4. VALIDEZ LEGAL DE REGISTROS Y TRAZABILIDAD (AUDITLOG)

De acuerdo con la Circular N° 30 de la Superintendencia de Educación:

- Toda acción realizada dentro de la plataforma (ingreso, modificación o eliminación de calificaciones, firmas de clases o registros de asistencia) genera una marca de tiempo y queda registrada de forma inalterable en el sistema de auditoría (AuditLog).
- Las firmas y registros docentes realizados en SuperClass constituyen documentación oficial del colegio ante procesos de fiscalización de la Superintendencia de Educación y el Ministerio de Educación.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROPIEDAD DE LOS DATOS

- Propiedad de la Plataforma: SuperClass SpA es titular exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma, su código fuente, diseño, interfaz, marcas y logotipos, flujos de interacción y forma de tratar los procedimientos. Todos propiedad de la Ingeniería de SuperClass.
- Propiedad de los Datos Educativos: El Establecimiento Educacional conserva la propiedad exclusiva de los datos académicos e institucionales ingresados a la plataforma. SuperClass no reclama propiedad alguna sobre la información escolar de la comunidad educativa.

6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (SLA) Y MANTENIMIENTO

- Disponibilidad: SuperClass realiza sus mejores esfuerzos técnicos para mantener una disponibilidad continua del Servicio del 99% anual. (Año escolar abarca 38 semanas de 5 días. 99% timeup permite la inoperatividad por máximo 2 días acumulados en el año)
- Mantenimiento Programado: SuperClass se reserva el derecho de realizar pausas técnicas para actualización o mantenimiento del sistema, las cuales serán notificadas previamente y ejecutadas preferentemente fuera de la jornada escolar lectiva.
- Exclusión de Conectividad Externa: SuperClass no garantiza el funcionamiento ininterrumpido en caso de fallas masivas en las redes de telecomunicaciones, proveedores de internet de los usuarios o cortes del suministro eléctrico ajenos a su infraestructura.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SuperClass actúa exclusivamente como facilitador tecnológico y no será responsable por:

- Errores u Omisiones Docentes: Errores de digitación, duplicación o equivocación en el ingreso de calificaciones, asistencias o anotaciones por parte del personal del colegio.
- Uso Indebido de Herramientas de IA por Funcionarios: La extracción o copia no autorizada de datos que un usuario realice hacia plataformas externas de Inteligencia Artificial en violación a la cláusula 3.a de estos Términos.
- Decisiones Institucionales: Las sanciones, decisiones pedagógicas o administrativas adoptadas por el Colegio basadas en los datos ingresados en la plataforma.

8. SUSPENSIÓN Y TÉRMINO DEL SERVICIO

SuperClass se reserva el derecho de suspender o revocar el acceso a cualquier cuenta de usuario o Establecimiento Educacional cuando:

- Se detecte una violación grave o reiterada de estos Términos y Condiciones.
- Se identifique un intento deliberado de vulnerar la seguridad del sistema.
- Exista un incumplimiento contractual o morosidad en el pago de las licencias del Servicio por parte del colegio.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Para cualquier controversia, litigio o interpretación derivada del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago de Chile.

10. CONTACTO

Para cualquier consulta referente a estos Términos y Condiciones de Uso, puede dirigirse a:

Correo electrónico: contacto@superclass.cl



super**class**

Hackeando la Gestión Educativa

www.superclass.cl